



## Tájékoztató panasz, közérdekű bejelentés, visszaélés bejelentés, intézkedés elleni panasz Országgyűlési Őrséghez történő benyújtásáról

### Panasz, közérdekű bejelentés

Az Országgyűlési Őrség feladat- és hatáskörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatban a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerinti panasz vagy közérdekű bejelentés nyújtható be.

#### **Panasz, közérdekű bejelentés:**

A Panasztörvény 1. § (2) bekezdése alapján a *panasz* olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A Panasztörvény 1. § (3) bekezdése alapján a *közérdekű bejelentés* olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

#### **Ki jogosult panaszt, közérdekű bejelentést tenni?**

A Panasztörvény 2. § (1) bekezdése értelmében panasszal és közérdekű bejelentéssel *bárki* fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez.

*Azonosíthatatlan személy* által (név nélkül, vagy nem valódi néven) tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az Országgyűlési Őrség mellőzi, kivéve, ha annak alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

#### **Milyen adatokat kell megadni?**

A kérelemnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a bejelentő családi és utóneve;
- értesítési cím (állandó lakcím, postai levelezési cím, e-mail cím).

A panaszt vagy a közérdekű bejelentőt, amennyiben jóhiszeműen járt el, nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

### **Panasz, közérdekű bejelentés bejelentésének módja:**

- az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben meghatározott elektronikus úton (e-Papír szolgáltatáson keresztül, amennyiben rendelkezik Ügyfélkapu vagy más KAÜ azonosítással);
- írásbeli panasz/bejelentés postai úton (levelezési cím: Országgyűlési Őrség 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 5.) vagy előre egyeztetett időpontban, hivatali munkaidőben személyes átadással az Országgyűlési Őrség Jogi és Titkársági Főosztályán;
- személyesen, szóban, előre egyeztetett időpontban, hivatali munkaidőben (H-Cs: 7.30-16.00, P: 7.30-13.30) az Országgyűlési Őrség Jogi és Titkársági Főosztályán (06-1-441-4791);
- elektronikus levélben az Országgyűlési Őrség [bejelentes@orszaggyulesiorseg.hu](mailto:bejelentes@orszaggyulesiorseg.hu) e-mail címen, mely bejelentés beérkezéséről az Országgyűlési Őrség automatikus visszaigazolást küld a bejelentő számára;
- az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében azonosítás nélkül, az alábbi linkre kattintva: <http://www.ajbh.hu/ugyinditas-azonositas-nelkul>.

### **Panasz, közérdekű bejelentés elbírálása:**

Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, azt a beérkezésétől számított *nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni*, erről egyidejűleg a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt értesíteni kell.

*Mellőzhető* a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata. A panasz vizsgálata *mellőzhető* akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított *hat hónap után terjesztette elő panaszát*. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított *egy éven túl előterjesztett* panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv *mellőzi*.

Az Országgyűlési Őrség a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított *harminc napon belül bírálja el*. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag ennél hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az Országgyűlési Őrség megfelelő indoklás mellett tájékoztatja. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben *sem haladhatja meg a hat hónapot*.

Az Országgyűlési Őrség az azonosított panaszost vagy bejelentőt a panasz vagy a közérdekű bejelentés *kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel*. Ha az Országgyűlési Őrség számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó *vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti*.

Az Országgyűlési Őrség a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor – a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével – *a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti*. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről

a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

**Adatkezelési tájékoztató:**

Az a személy, akinek személyes adatait a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggésben az Országgyűlési Őrség kezeli, érintetti jogaival kapcsolatban a <https://www.orszaggyulesiorseg.hu/adatvedelem> linken talál tájékoztatást.

## Visszaélés bejelentés

### **Mi a belső visszaélés-bejelentési rendszer?**

Az Országgyűlési Őrség – a Panasztörvény alapján – *belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet* a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ arra jogosult általi bejelentése érdekében.

Az Országgyűlési Őrség a belső visszaélés-bejelentési rendszert a Jogi és Titkársági Főosztály szervezetében működteti.

### **Ki tehet bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszerben?**

- az Országgyűlési Őrség személyi állományának tagja és volt tagja;
- az Országgyűlési Őrséggel jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az Országgyűlési Őrséggel szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég;
- az Országgyűlési Őrséggel szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az Országgyűlési Őrséggel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- az Országgyűlési Őrségnél tevékenységet végző gyakornok.

Az *azonosíthatatlan személy* által (név nélkül, vagy nem valódi néven) tett bejelentés vizsgálatát az Országgyűlési Őrség mellőzheti.

### **Milyen adatokat kell megadni?**

A kérelemnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a bejelentő családi és utóneve;
- értesítési cím (állandó lakcím, postai levelezési cím, e-mail cím).

### **A visszaélés-bejelentés milyen módon tehető meg?**

- az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben meghatározott elektronikus úton (e-Papír szolgáltatáson keresztül, amennyiben rendelkezik Ügyfélkapu vagy más KAÜ azonosítással);
- írásbeli bejelentés postai úton (levelezési cím: Országgyűlési Őrség 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 5.) vagy előre egyeztetett időpontban, hivatali munkaidőben személyes átadással az Országgyűlési Őrség Jogi és Titkársági Főosztályán;
- telefonon a 06-1-441-4791 számon hivatali munkaidőben (H-Cs: 7.30-16.00, P: 7.30-13.30) az Országgyűlési Őrség Jogi és Titkársági Főosztályán (az Országgyűlési Őrség a bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő részére a másodpéldányt megküldi);
- személyesen, szóban, előre egyeztetett időpontban, hivatali munkaidőben (H-Cs: 7.30-16.00, P: 7.30-13.30) az Országgyűlési Őrség Jogi és Titkársági Főosztályán (06-1-441-4791);

- elektronikus levélben az Országgyűlési Őrség [bejelentes@orszaggyulesiorseg.hu](mailto:bejelentes@orszaggyulesiorseg.hu) e-mail címen, mely bejelentés beérkezéséről az Országgyűlési Őrség automatikus visszaigazolást küld a bejelentő számára.

### **Milyen okból tehető bejelentés?**

A munkavégzéssel, szolgálati feladat ellátásával összefüggő tevékenység során szerzett, *jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ* bejelentése érdekében.

### **Visszaélés bejelentés elbírálása**

Az Országgyűlési Őrség a bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított *harminc napon belül* elbírálja. A határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható, ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól a bejelentőt tájékoztatni kell. A bejelentés határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a *három hónapot*.

Az Országgyűlési Őrség a bejelentőt a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

A bejelentés *kivizsgálása mellőzhető*

- ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- ha a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg;
- ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés esetén, illetve
- ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A kivizsgálásra jogosult a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről *írásban tájékoztatja* vagy *szóban is tájékoztathatja*, feltéve, hogy a bejelentő a szóbeli tájékoztatást tudomásul veszi.

### **A bejelentők védelme:**

Minden, *a bejelentő számára hátrányos intézkedés*, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a bejelentő létező, korábban megszűnt vagy létesíteni tervezett foglalkoztatási jogviszonyával vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, *jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne*.

*A bejelentés megtétele különösen akkor jogszerű* a Panasztörvény 45. §-a szerint, amennyiben a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg, a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A hátrányos intézkedéseket példálózó jelleggel a Panasztörvény 41. § (2) bekezdése tartalmazza.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő *hatósági vagy bírósági eljárás során* – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – *vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor*, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén *a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek*, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén *a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.*

A bejelentő *a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre*, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Az állam a bejelentő részére *a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat* biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint, így a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, a Panasztörvény szerinti szabályokról, a bejelentők e törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

#### **Adatkezelési tájékoztató:**

Az a személy, akinek személyes adatait a visszaélés bejelentéssel összefüggésben az Országgyűlési Őrség kezeli, érintetti jogaival kapcsolatban a <https://www.orszaggyulesiorseg.hu/adatvedelem> linken talál tájékoztatást.

## **Országgyűlési Őrség intézkedése elleni panasz**

Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 142. § (1) bekezdése szerint, akinek az Országgyűlési Őrség intézkedése, annak elmulasztása, a kényszerítő eszköz alkalmazása alapvető jogát sértette, panasszal fordulhat az Országgyűlési Őrség parancsnokához.

Az Országgyűlési Őrség parancsnoka a panaszban foglaltakat közigazgatási hatósági eljárásban bírálja el.

### **Ki és meddig jogosult panaszt tenni?**

A panaszt a jogsérelemtől, intézkedés elmulasztása esetén az arról való tudomásszerzéstől számított *harminc napon belül* lehet előterjeszteni.

A cselekvőképtelen személy helyett törvényes képviselője jár el, korlátozottan cselekvőképes kiskorú vagy cselekvőképességében bármely ügycsoportban korlátozott nagykorú személy helyett törvényes képviselője vagy meghatalmazottja is eljárhat. A panasz meghatalmazott vagy jogi képviselő útján is előterjeszthető. Jogi képviselőként jogvédelemmel foglalkozó egyesület vagy alapítvány, nemzetiségi önkormányzat, jogi oktatást végző egyetem állam- és jogtudományi doktori fokozattal rendelkező egyetemi oktatója is eljárhat.

Amennyiben a panasz előterjesztése meghatalmazott vagy jogi képviselő útján történik, minden esetben szükséges a képviseleti jogosultságról szóló okirat csatolása.

A panaszt *azonosított személy nyújthatja be*.

### **Az azonosítás módja:**

A kérelemnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a bejelentő családi és utóneve;
- anyja születési családi és utóneve;
- születési hely és idő;
- lakcím, egyéb értesítési cím.

### **Panasz bejelentésének módja:**

- az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben meghatározott elektronikus úton (e-Papír szolgáltatáson keresztül, amennyiben rendelkezik Ügyfélkapu vagy más KAÜ azonosítással);
- írásbeli panasz/bejelentés postai úton (levelezési cím: Országgyűlési Őrség 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 5.) vagy előre egyeztetett időpontban, hivatali munkaidőben személyes átadással az Országgyűlési Őrség Jogi és Titkársági Főosztályán;
- személyesen, szóban, előre egyeztetett időpontban, hivatali munkaidőben (H-Cs: 7.30-16.00, P: 7.30-13.30) az Országgyűlési Őrség Jogi és Titkársági Főosztályán (06-1-441-4791), hivatali munkaidőn túl az Országgyűlési Őrség ügyeletes vezetőjénél (06-1-441-4701).

A panaszban a sérelmezett magatartással kapcsolatban a lehető legtöbb és legfontosabb információt szükséges közölni. A legfontosabb információk: hol, mikor, mi történt, ki volt a sérelmezett magatartást tanúsító személy.

A panasz tartalmáért a panaszost felelősség terheli. Így különösen, panaszában más szándékosan nem vádolhat meg bűncselekmény, szabálysértés, vagy fegyelemsértés elkövetésével hamisan. Nem tehet a panaszos számára is nyilvánvalóan hamis olyan bejelentést, amely mással szemben büntetőeljárás megindítását alapozza meg. Mindkét esetben a panasz megtétele büntetőjogi következményt von maga után. A panaszt mindig annak tartalma szerint vizsgálják és bírálják el. A beadvány tehát büntető-, illetve szabálysértési eljárás alapját is képezheti.

### **A panasz elbírálása:**

A panasz az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) szerinti *közigazgatási hatósági eljárásban* kerül elbírálásra. Az eljárás tárgyi költségmentes.

A panaszt az Ákr.-ben meghatározott határidőn belül kell elbírálni. A panaszról hozott határozat ellen bírósági felülvizsgálattal lehet élni.

### **Adatkezelési tájékoztató:**

Az a személy, akinek személyes adatait a panasszal összefüggésben az Országgyűlési Őrség kezeli, érintetti jogaival kapcsolatban a <https://www.orszaggyulesiorseg.hu/adatvedelem> linken talál tájékoztatást.